

Regulament de Funcționare - Escape Room

1. Generalități

Prezentul regulament este conceput astfel încât activitățile de tip Escape Room desfășurate de către EXIT REALITY ROOM SRL (EXIT REALITY) să se desfășoare în condiții de siguranță, iar toți participanții să poată beneficia de experiența pregătită la intensitate maximă, astfel, regulamentul este elaborat în interesul persoanelor care participă la activitate și pentru buna desfășurare a acesteia. Regulamentul este completat de regulamentele specifice/prezentările activităților.

Activitatea este organizată de EXIT REALITY ROOM SRL, care își rezervă dreptul de a desfășura programele în parteneriat cu alte organizații (a se citi: firme, ONG-uri, instituții de stat etc.), dacă este cazul, fără a menționa în prezentul regulament sau anexe.

Participanții se obligă să respecte prezentul regulament și reglementările în vigoare.

Definiții:

Organizatorul: Este EXIT REALITY ROOM SRL prin reprezentanții săi care, în cadrul activității, pot avea rolul de organizatori, actori, figuranți etc.

Activități Escape Room: Sunt acele activități ale EXIT REALITY ROOM SRL desfășurate în spații proprii/închiriate ale organizatorului și care presupun rezolvarea unei misiuni în acea/acele încăperi (evadarea din încăpere, oprirea de evenimente etc.) într-un timp limită. Pentru a rezolva o astfel de misiune trebuie puse cap la cap indicii și obiecte cu ajutorul cărora se deschid lacăte sau alte obiecte, ce vor fi folosite mai departe la îndeplinirea misiunii.

Participanții: Statutul de participant la activitățile Escape Room se poate obține fie prin câștigarea unei invitații câștigate la un concurs desfășurat de EXIT REALITY ROOM SRL, fie prin achitarea taxei de participare pentru activitatea respectivă (fiecare participant în parte va trebui să achite această taxă).

Pe lângă cele de mai sus, pentru a participa la un eveniment, sunt necesare îndeplinirea următoarele condiții, toate cu caracter obligatoriu (nu se exclud și nu se înlocuiesc una pe cealaltă):

- semnarea și respectarea Acordului Colectiv de participare la activitățile Escape Room desfășurate de EXIT REALITY ROOM SRL și a anexelor camerelor, dacă este cazul.
- achitarea taxei de participare (sau prezentarea invitației care asigură gratuitatea), care diferă în funcție de numărul de persoane din echipă.

** Echipele sunt create de participanți, EXIT REALITY ROOM SRL nu-și asumă gruparea participanților pe echipe. Altfel spus, trebuie să vii cu echipa ta.*

- 1.1. Escape Room-ul este o activitate recreativă bazată pe logică și cooperare, desfășurată pe o durată maximă de **60 de minute**.
 - 1.2. Participarea implică acceptarea prezentului regulament.
 - 1.3. Activitatea este monitorizată video în scopul oferirii de asistență participanților și pentru a asigura respectarea normelor de siguranță.
-

2. Acces și Participare

- 2.1. Accesul este permis doar persoanelor cu rezervare.
 - 2.2. Participanții trebuie să sosească cu cel târziu la ora programată pentru a primi instrucțiuni.
 - 2.3. Este interzis accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului, drogurilor sau a altor substanțe care le pot afecta comportamentul.
 - 2.4. Persoanele cu afecțiuni medicale (epilepsie, probleme cardiovasculare etc.) sunt responsabile de propriul risc și trebuie să informeze personalul înainte de a intra.
 - 2.5. Participarea minorilor se face pe răspunderea părinților / însoțitorilor, iar accesul este permis doar persoanelor care semnează un acord de participare sau pentru care altcineva își asumă responsabilitatea.
 - 2.6. Începerea unui serviciu (activitate) implică achitarea integrală a costului, indiferent dacă participanții aleg să întrerupă activitatea înainte de finalizare.
 - 2.7. Prețul serviciilor este cel afișat de organizator pe site-ul oficial și la recepție și este valabil în momentul efectuării rezervării sau al achitării.
-

3. Reguli de Siguranță

- 3.1. Este strict interzisă:
 - Consumul de alimente sau băuturi în interiorul camerei.
 - Distrugerea, forțarea sau dezasamblarea obiectelor din cameră.
 - Orice interacțiuni cu instalațiile electrice, firele sau alte sisteme tehnice din cameră.
 - Interacționarea cu rețeaua electrică
 - Urcarea pe mobilier sau echipamente.
 - Mutarea obiectelor de mobilier sau a instalațiilor din cameră.
 - Copierea, filmarea, înregistrarea sau transcrierea elementelor de joc.
- 3.2. Respectați semnificația semnelor de avertizare afișate în cameră.
- 3.3. Toate elementele de joc sunt proiectate pentru a fi folosite fără aplicarea forței fizice excesive. Manipularea necorespunzătoare poate duce la deteriorare.
- 3.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe activitatea în cazul în care regulile de siguranță sunt încălcate.

4. Comportament și Interdicții

4.1. Este interzis comportamentul violent, agresiv, certurile între participanți, nerespectarea regulilor sau normelor sociale, precum și intenția de a încălca legile în vigoare.

4.2. În cazul comportamentului nepotrivit, organizatorul are dreptul să scoată participanții din cameră fără rambursarea costurilor.

4.3. În caz de forță majoră, organizatorul poate modifica programul, suspenda sau anula activitatea, oferind compensații corespunzătoare.

5. Responsabilitatea Participanților

5.1. Participanții sunt **în totalitate responsabili** pentru orice daune provocate obiectelor sau echipamentelor din cameră.

5.2. Costurile de reparație sau înlocuire vor fi stabilite de organizator și vor fi suportate integral de participantul responsabil.

5.3. În cazul manipulării intenționate sau greșite a obiectelor, organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda jocul pentru întreaga echipă.

5.4. Organizatorul nu este responsabil pentru accidentările provocate de nerespectarea regulamentului.

6. Durata și Asistența în Joc

6.1. Timpul alocat pentru finalizarea jocului este de **60 de minute**.

6.2. Participanții pot cere indicii pe durata jocului, iar organizatorul poate oferi ghidaj prin intermediul sistemului audio sau video.

6.3. Dacă timpul expiră, participanții vor fi scoși din cameră, iar jocul va fi considerat încheiat.

6.4. Prelungirea timpului de joc depinde de mai mulți factori, este strict la latitudinea organizatorului și poate implica costuri suplimentare, dacă este cazul.

7. Alte Prevederi

7.1. Participanții sunt de acord să urmeze instrucțiunile oferite de personal înainte și pe parcursul activității.

7.2. Sugestiile, observațiile sau reclamațiile pot fi adresate personalului la finalul sesiunii.

7.3. Prin participare, participanții confirmă că au citit și acceptat termenii prezentului regulament.

7.4. Datele personale ale participanților, inclusiv înregistrările video realizate în timpul activității, sunt utilizate exclusiv în scopul asigurării siguranței și desfășurării jocului, conform reglementărilor în vigoare privind protecția datelor. Mai multe detalii se află în Acordul GDPR.
