

CUPRINS:

Regulament de Funcționare - Escape Room.....	2
Regulament de Funcționare - Servicii VR.....	5
Regulament de Funcționare - Escape Box.....	8
Regulament de Funcționare - Zona de Board Games.....	10
Regulament General - Evenimente.....	14

Regulament de Funcționare - Escape Room

1. Generalități

Prezentul regulament este conceput astfel încât activitățile de tip Escape Room desfășurate de către EXIT REALITY ROOM SRL (EXIT REALITY) să se desfășoare în condiții de siguranță, iar toți participanții să poată beneficia de experiența pregătită la intensitate maximă, astfel, regulamentul este elaborat în interesul persoanelor care participă la activitate și pentru buna desfășurare a acesteia. Regulamentul este completat de regulamentele specifice/prezentările activităților.

Activitatea este organizată de EXIT REALITY ROOM SRL, care își rezervă dreptul de a desfășura programele în parteneriat cu alte organizații (a se citi: firme, ONG-uri, instituții de stat etc.), dacă este cazul, fără a menționa în prezentul regulament sau anexe.

Participanții se obligă să respecte prezentul regulament și reglementările în vigoare.

Definiții:

Organizatorul: Este EXIT REALITY ROOM SRL prin reprezentanții săi care, în cadrul activității, pot avea rolul de organizatori, actori, figuranți etc.

Activități Escape Room: Sunt acele activități ale EXIT REALITY ROOM SRL desfășurate în spații proprii/închiriate ale organizatorului și care presupun rezolvarea unei misiuni în acea/acele încăperi (evadarea din încăpere, oprirea de evenimente etc.) într-un timp limită. Pentru a rezolva o astfel de misiune trebuie puse cap la cap indicii și obiecte cu ajutorul cărora se deschid lacăte sau alte obiecte, ce vor fi folosite mai departe la îndeplinirea misiunii.

Participanții: Statutul de participant la activitățile Escape Room se poate obține fie prin câștigarea unei invitații câștigate la un concurs desfășurat de EXIT REALITY ROOM SRL, fie prin achitarea taxei de participare pentru activitatea respectivă (fiecare participant în parte va trebui să achite această taxă).

Pe lângă cele de mai sus, pentru a participa la un eveniment, sunt necesare îndeplinirea următoarele condiții, toate cu caracter obligatoriu (nu se exclud și nu se înlocuiesc una pe cealaltă):

- semnarea și respectarea Acordului Colectiv de participare la activitățile Escape Room desfășurate de EXIT REALITY ROOM SRL și a anexelor camerelor, dacă este cazul.
- achitarea taxei de participare (sau prezentarea invitației care asigură gratuitatea), care diferă în funcție de numărul de persoane din echipă.

** Echipele sunt create de participanți, EXIT REALITY ROOM SRL nu-și asumă gruparea participanților pe echipe. Altfel spus, trebuie să vii cu echipa ta.*

1.1. Escape Room-ul este o activitate recreativă bazată pe logică și cooperare, desfășurată pe o durată maximă de **60 de minute**.

1.2. Participarea implică acceptarea prezentului regulament.

1.3. Activitatea este monitorizată video în scopul oferirii de asistență participanților și pentru a asigura respectarea normelor de siguranță.

2. Acces și Participare

2.1. Accesul este permis doar persoanelor cu rezervare.

2.2. Participanții trebuie să sosească cu cel târziu la ora programată pentru a primi instrucțiuni.

2.3. Este interzis accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului, drogurilor sau a altor substanțe care le pot afecta comportamentul.

2.4. Persoanele cu afecțiuni medicale (epilepsie, probleme cardiovasculare etc.) sunt responsabile de propriul risc și trebuie să informeze personalul înainte de a intra.

2.5. Participarea minorilor se face pe răspunderea părinților / însoțitorilor, iar accesul este permis doar persoanelor care semnează un acord de participare sau pentru care altcineva își asumă responsabilitatea.

2.6. Începerea unui serviciu (activitate) implică achitarea integrală a costului, indiferent dacă participanții aleg să întrerupă activitatea înainte de finalizare.

2.7. Prețul serviciilor este cel afișat de organizator pe site-ul oficial și la recepție și este valabil în momentul efectuării rezervării sau al achitării.

3. Reguli de Siguranță

3.1. Este strict interzisă:

- Consumul de alimente sau băuturi în interiorul camerei.
- Distrugerea, forțarea sau dezasamblarea obiectelor din cameră.
- Orice interacțiune cu instalațiile electrice, firele sau alte sisteme tehnice din cameră.
- Interacționarea cu rețeaua electrică
- Urcarea pe mobilier sau echipamente.
- Mutarea obiectelor de mobilier sau a instalațiilor din cameră.
- Copierea, filmarea, înregistrarea sau transcrierea elementelor de joc.

3.2. Respectați semnificația semnelor de avertizare afișate în cameră.

3.3. Toate elementele de joc sunt proiectate pentru a fi folosite fără aplicarea forței fizice excesive. Manipularea necorespunzătoare poate duce la deteriorare.

3.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe activitatea în cazul în care regulile de siguranță sunt încălcate.

4. Comportament și Interdicții

4.1. Este interzis comportamentul violent, agresiv, certurile între participanți, nerespectarea regulilor sau normelor sociale, precum și intenția de a încălca legile în vigoare.

4.2. În cazul comportamentului nepotrivit, organizatorul are dreptul să scoată participanții din cameră fără rambursarea costurilor.

4.3. În caz de forță majoră, organizatorul poate modifica programul, suspenda sau anula activitatea, oferind compensații corespunzătoare.

5. Responsabilitatea Participanților

5.1. Participanții sunt **în totalitate responsabili** pentru orice daune provocate obiectelor sau echipamentelor din cameră.

5.2. Costurile de reparație sau înlocuire vor fi stabilite de organizator și vor fi suportate integral de participantul responsabil.

5.3. În cazul manipulării intenționate sau greșite a obiectelor, organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda jocul pentru întreaga echipă.

5.4. Organizatorul nu este responsabil pentru accidentările provocate de nerespectarea regulamentului.

6. Durata și Asistența în Joc

6.1. Timpul alocat pentru finalizarea jocului este de **60 de minute**.

6.2. Participanții pot cere indicii pe durata jocului, iar organizatorul poate oferi ghidaj prin intermediul sistemului audio sau video.

6.3. Dacă timpul expiră, participanții vor fi scoși din cameră, iar jocul va fi considerat încheiat.

6.4. Prelungirea timpului de joc depinde de mai mulți factori, este strict la latitudinea organizatorului și poate implica costuri suplimentare, dacă este cazul.

7. Alte Prevederi

7.1. Participanții sunt de acord să urmeze instrucțiunile oferite de personal înainte și pe parcursul activității.

7.2. Sugestiile, observațiile sau reclamațiile pot fi adresate personalului la finalul sesiunii.

7.3. Prin participare, participanții confirmă că au citit și acceptat termenii prezentului regulament.

7.4. Datele personale ale participanților, inclusiv înregistrările video realizate în timpul activității, sunt utilizate exclusiv în scopul asigurării siguranței și desfășurării jocului, conform reglementărilor în vigoare privind protecția datelor. Mai multe detalii se află în Acordul GDPR.

Regulament de Funcționare - Servicii VR

1. Generalități

Prezentul regulament este conceput astfel încât activitățile de realitate virtuală (VR) desfășurate de către **EXIT REALITY ROOM SRL** să se desfășoare în condiții de siguranță, iar toți participanții să poată beneficia de o experiență captivantă și optimă. Regulamentul este elaborat pentru protecția participanților, a echipamentelor utilizate și pentru buna desfășurare a activităților.

Acest regulament poate fi completat de regulamente specifice și prezentările individuale ale activităților.

Activitatea este organizată de **EXIT REALITY ROOM SRL**, care își rezervă dreptul de a desfășura programele în parteneriat cu alte organizații (firme, ONG-uri, instituții de stat etc.), dacă este cazul, fără a menționa explicit acest lucru în prezentul regulament sau în anexele sale.

Participanții se obligă să respecte prezentul regulament, precum și toate reglementările legale aplicabile.

1.1. Participarea la activitatea de realitate virtuală (VR) desfășurată de **EXIT REALITY ROOM SRL** implică respectarea prezentului regulament.

1.2. Utilizarea echipamentelor VR presupune cunoașterea și acceptarea riscurilor implicite, inclusiv faptul că ceea ce se vede în VR **nu are corespondent în realitate**, iar participanții sunt responsabili pentru orice accident cauzat de nerespectarea regulilor.

1.3. Activitatea este monitorizată de personalul organizatorului pentru a oferi suport și pentru a asigura siguranța participanților și echipamentelor.

2. Definiții

2.1. **Organizatorul:** Este **EXIT REALITY ROOM SRL**, prin reprezentanții săi care, în cadrul activității, au roluri de coordonatori, supraveghetori și facilitatori.

2.2. **Activități VR:** Activități recreative și interactive desfășurate cu ajutorul echipamentelor de realitate virtuală (căști VR, manete și alte dispozitive conexe) în spații proprii/inchiriate ale organizatorului. Participanții utilizează echipamentele pentru a explora și interacționa cu un mediu virtual creat special pentru divertisment sau competiție.

2.3. **Participanții:** Orice persoană care participă la activitățile VR prin achitarea unei taxe de participare sau pe baza unei invitații obținute prin concursuri sau campanii promoționale organizate de **EXIT REALITY ROOM SRL**.

3. Acces și Participare

- 3.1. Accesul este permis doar persoanelor cu rezervare.
 - 3.2. Este interzis accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului, drogurilor sau altor substanțe care le pot afecta comportamentul.
 - 3.3. Participarea persoanelor cu afecțiuni medicale (epilepsie, probleme cardiovasculare, vertij etc.) se face exclusiv pe propria răspundere.
 - 3.4. Copiii sub 12 ani pot participa doar cu acordul unui părinte sau tutore legal.
 - 3.5. Începerea unui serviciu (activitate) implică achitarea integrală a costului, indiferent dacă participanții aleg să întrerupă activitatea înainte de finalizare.
 - 3.6. Prețul serviciilor este cel afișat de organizator pe site-ul oficial și la recepție și este valabil în momentul efectuării rezervării sau al achitării.
-

4. Reguli de Siguranță

- 4.1. Participanții trebuie să rămână în interiorul zonei de joc delimitate, marcată printr-o suprafață mai înaltă decât restul podelei. **Depășirea acestei zone este strict interzisă.**
- 4.2. În timpul jocului:

- Nu alergați și nu mergeți în pași mari; deplasarea se face **prin pași foarte mici** sau utilizând manetele VR. Acest lucru va permite ca participanții să sesizeze trecerea de nivel de la zona de joc la restul podelei.
- Nu faceți mișcări bruște, puternice sau întinderi. Acest lucru este valabil atât în zona de joc, cât și la limita acesteia sau în afara ei.
- Evitați mișcările care ar putea cauza contactul manetelor cu solul, pereții sau tavanul - acest lucru depinde de fiecare participant în parte și fiecare în parte este responsabil de respectarea acestui aspect
- Trebuie să fiți conștienți că sunteți conectați la stații prin cabluri; **forțarea cablurilor este strict interzisă și este exclusiv responsabilitatea participanților să nu se întâmple acest lucru.**
- Dacă cablul se încolăcește în jurul corpului, solicitați ajutorul personalului pentru a-l descolăci.

- 3.3. Participanții nu își pot da singuri casca VR jos. Dacă doresc să întrerupă activitatea, trebuie să închidă ochii și să solicite sprijinul personalului.
 - 3.4. Orice mișcare care implică ridicarea sau coborârea manetelor trebuie făcută cu precauție, pentru a evita lovirea podelei, a tavanului, a altor obiecte sau a altor participanți.
-

5. Comportament și Responsabilități

- 5.1. Este interzis:

- Comportamentul violent, agresiv sau orice mișcare care pune în pericol siguranța participanților sau a echipamentelor.
- Mutarea, deconectarea sau manipularea echipamentelor fără acordul personalului.

4.2. Participanții sunt direct responsabili pentru:

- Daunele cauzate echipamentelor din cauza nerespectării regulilor de siguranță.
 - Lovirea, tensionarea sau deteriorarea cablurilor de conectare.
-

6. Drepturile Organizatorului

6.1. Organizatorul are dreptul de a întrerupe activitatea în cazul nerespectării regulamentului sau dacă participanții manifestă comportament nepotrivit.

6.2. Organizatorul nu este responsabil pentru accidentările provocate de nerespectarea regulilor de siguranță.

6.3. De a fi despăgubit de participant cu contravaloarea echipamentelor pe care participantul le distruge, le afectează într-un mod vizibil sau le aduce în situația în care nu mai funcționează corespunzător.

7. Durata Activității

7.1. Activitatea se desfășoară pe durata alocată la începutul sesiunii. Dacă participanții doresc să întrerupă activitatea înainte de expirarea timpului, trebuie să solicite ajutorul personalului.

7.2. Prelungirea timpului este posibilă doar cu acordul personalului și în funcție de disponibilitate.

8. Răspundere

8.1. Participanții își asumă responsabilitatea pentru orice daune aduse echipamentelor sau decorului din cauza nerespectării regulamentului.

8.2. Daunele provocate vor fi evaluate de organizator, iar costurile de reparație sau înlocuire vor fi suportate integral de participantul responsabil.

9. Alte Prevederi

9.1. Participanții sunt obligați să urmeze instrucțiunile oferite de personal pe durata activității.

9.2. Prin participare, participanții confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul regulament.

Regulament de Funcționare - Escape Box

1. Generalități

Prezentul regulament este conceput astfel încât activitățile de tip Escape BOX desfășurate de către EXIT REALITY ROOM SRL (EXIT REALITY) să se desfășoare în condiții de siguranță, iar toți participanții să poată beneficia de experiența pregătită la intensitate maximă, astfel, regulamentul este elaborat în interesul persoanelor care participă la activitate și pentru buna desfășurare a acesteia. Regulamentul este completat de regulamentele specifice/prezentările activităților.

Activitatea este organizată de EXIT REALITY ROOM SRL, care își rezervă dreptul de a desfășura programele în parteneriat cu alte organizații (a se citi: firme, ONG-uri, instituții de stat etc.), dacă este cazul, fără a menționa în prezentul regulament sau anexe.

1.1. **Escape Box** este o activitate recreativă care transpune aventura dintr-o cameră de evadare într-un format compact, pe masă. Aceasta include elemente electronice, mecanice, lacăte și interacțiuni cu aplicații mobile.

1.2. Participarea la activitate implică acceptarea prezentului regulament.

1.3. Organizatorul, **EXIT REALITY ROOM SRL**, își rezervă dreptul de a opri activitatea în cazul nerespectării regulilor.

1.4. Activitatea este destinată persoanelor cu vârsta de peste 10 ani; este recomandată pentru participanți de peste 12 ani.

2. Acces și Participare

2.1. Participarea este permisă doar pe baza unei rezervări.

2.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului, drogurilor sau altor substanțe care pot afecta comportamentul.

2.3. Persoanele cu afecțiuni medicale (epilepsie, sensibilitate la lumini intermitente, probleme cardiovasculare etc.) sunt responsabile pentru participarea lor pe propria răspundere.

2.4. Minorii pot participa doar sub supravegherea unui adult.

2.5. Începerea unui serviciu (activitate) implică achitarea integrală a costului, indiferent dacă participanții aleg să întrerupă activitatea înainte de finalizare.

2.6. Prețul serviciilor este cel afișat de organizator pe site-ul oficial și la recepție și este valabil în momentul efectuării rezervării sau al achitării.

3. Reguli de Utilizare a Escape Box-ului

3.1. Toate elementele boxului, inclusiv componentele electronice și mecanice, trebuie utilizate conform instrucțiunilor oferite de personal.

3.2. Este interzisă:

- Forțarea lacătelor, a mecanismelor sau a compartimentelor.
- Deconectarea cablurilor sau intervenția asupra sistemului electric.
- Manipularea necorespunzătoare a componentelor electronice sau mecanice.
- Mutarea **Escape Box-ului din poziția inițială - pentru a vedea toate fețele acesteia, puteți să vă deplasați în jurul cutiei având grijă la cablul de alimentare.**
- Deschiderea **capacului superior al Escape Box-ului, acesta este un spațiu tehnic destinat exclusiv organizatorului.**

3.3. Alimentarea electrică a Escape Box-ului este preconfigurată; participanții nu au voie să deconecteze sursa de curent. De asemenea, nu interacționați cu cablurile interne sau externe ale cutiei și nici cu instalația electrică a cutiei.

3.4. Utilizarea aplicațiilor mobile se face exclusiv conform indicațiilor din joc.

3.5. Componentele mici, detașabile, trebuie manipulate cu grijă pentru a evita pierderea acestora.

3.6. În cazul în care observați o defecțiune sau un element lipsă, anunțați imediat personalul.

4. Reguli de Comportament

4.1. Pe masa unde este utilizat Escape Box-ul, nu este permis consumul de băuturi sau mâncăruri.

4.2. Activitatea se desfășoară într-o manieră colaborativă; comportamentul agresiv sau deranjant nu este permis.

4.3. Toate componentele boxului trebuie lăsate în stare bună la finalul activității, conform instrucțiunilor oferite de personal.

4.4. Componentele electronice și mecanice sunt sensibile și trebuie utilizate cu grijă.

5. Responsabilitatea Participanților

5.1. Participanții sunt răspunzători pentru daunele provocate componentelor Escape Box-ului din cauza manipulării necorespunzătoare.

5.2. Orice costuri de reparație sau înlocuire vor fi stabilite de organizator și vor fi suportate integral de participantul responsabil.

6. Drepturile Organizatorului

6.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a opri activitatea în cazul nerespectării regulamentului sau dacă participanții pun în pericol integritatea boxului sau a celorlalți participanți.

6.2. În cazul comportamentului repetitiv necorespunzător, organizatorul poate interzice accesul participanților în viitor.

7. Alte Prevederi

7.1. Participanții trebuie să urmeze toate instrucțiunile oferite de personal pe durata activității.

7.2. Prin participare, participanții confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul regulament.

7.3. Orice sugestii, observații sau reclamații pot fi adresate personalului locației.

Regulament de Funcționare - Zona de Board Games

Include acces la PlayStation

1. Generalități

Prezentul regulament este conceput astfel încât activitățile de tip Board Games desfășurate de către EXIT REALITY ROOM SRL (EXIT REALITY) să se desfășoare în condiții de siguranță, iar toți participanții să poată beneficia de experiența pregătită la intensitate maximă, astfel, regulamentul este elaborat în interesul persoanelor care participă la activitate și pentru buna desfășurare a acesteia. Regulamentul este completat de regulamentele specifice/prezentările activităților.

Activitatea este organizată de EXIT REALITY ROOM SRL, care își rezervă dreptul de a desfășura programele în parteneriat cu alte organizații (a se citi: firme, ONG-uri, instituții de stat etc.), dacă este cazul, fără a menționa în prezentul regulament sau anexe.

Participanții se obligă să respecte prezentul regulament și reglementările în vigoare.

1.1. Prezentul regulament este conceput pentru a asigura desfășurarea activităților din zona de Board Games și PlayStation în condiții optime. Regulamentul este elaborat pentru protecția jocurilor, a echipamentelor și pentru a garanta o experiență plăcută tuturor participanților.

1.2. Regulamentul poate fi completat de regulamente specifice și prezentările detaliate ale activităților.

1.3. Activitatea este organizată de **EXIT REALITY ROOM SRL**, care își rezervă dreptul de a desfășura programele în parteneriat cu alte organizații, dacă este cazul.

1.4. Participanții se obligă să respecte prezentul regulament, precum și toate reglementările legale aplicabile.

2. Acces și Participare

2.1. Accesul în zona de Board Games și PlayStation este permis pe baza unei rezervări.

2.2. Participanții trebuie să solicite personalului jocurile sau accesul la PlayStation și să respecte recomandările privind vârsta și numărul de jucători.

2.3. Minorii nu au acces la jocurile sau activitățile destinate adulților (18+).

2.4. Numărul maxim de jucători la o masă sau la consola PlayStation este stabilit de organizator în funcție de spațiu și disponibilitate.

2.5. Jocurile de societate și PlayStation sau accesoriile acestuia nu pot fi scoase din locație.

2.6. Începerea unui serviciu (activitate) implică achitarea integrală a costului, indiferent dacă participanții aleg să întrerupă activitatea înainte de finalizare.

2.7. Prețul serviciilor este cel afișat de organizator pe site-ul oficial și la recepție și este valabil în momentul efectuării rezervării sau al achitării.

3. Reguli de Utilizare a Board Games

- 3.1. La masă este permis un singur joc deschis în același timp.
 - 3.2. Participanții trebuie să verifice caracteristicile jocului (vârstă, număr de jucători, complexitate și să se asigure că sunt potrivite grupului lor) înainte de a-l deschide.
 - 3.3. Jocurile au un **cod QR** pe cutie sau în interior, care duce către un video explicativ al jocului. Participanții sunt încurajați să utilizeze această metodă pentru a înțelege regulile înainte de a începe să joace.
 - 3.4. Componentele jocurilor trebuie utilizate conform regulamentului fiecărui joc;
 - 3.5. Este interzisă îndoirea, ruperea, scrierea sau utilizarea necorespunzătoare a pieselor, cărților sau planșelor.
 - 3.6. Toate componentele jocului trebuie puse înapoi în cutie, în compartimentele și pungulițele specifice. Dacă întâmpinați dificultăți, solicitați ajutorul personalului.
 - 3.7. După terminarea jocului, acesta trebuie returnat la locul de unde a fost luat sau predat la recepție.
 - 3.8. Pe masa unde sunt deschise jocuri de societate nu este permisă păstrarea băuturilor sau mâncărilor.
 - 3.8. Nu amestecați componentele diferitelor jocuri; fiecare joc trebuie păstrat separat și complet.
-

4. Reguli de Utilizare a PlayStation-ului

- 4.1. Participanții au permisiunea de a schimba singuri CD-urile, dar trebuie să le manipuleze cu grijă pentru a evita zgârierea sau deteriorarea acestora.
- 4.2. CD-urile trebuie scoase cu atenție din consolă și așezate imediat în carcasele lor, fără a le lăsa expuse sau pe alte suprafețe.
- 4.3. Înainte de a introduce un CD, participanții trebuie să se asigure că nu există un alt joc în unitate.
- 4.4. După utilizare, toate CD-urile trebuie returnate în carcasele lor și păstrate la locul desemnat.
- 4.5. Manetele, cablurile și alte accesorii trebuie manipulate cu grijă și lăsate în stare bună la finalul utilizării.
- 4.6. Este interzisă deconectarea cablurilor sau modificarea setărilor consolei fără acordul personalului.
- 4.7. Consumul de alimente sau băuturi în proximitatea consolei sau a accesoriilor este interzis.
- 4.8. Durata sesiunii de joc la PlayStation poate fi limitată în funcție de numărul de participanți și de programul locației.
- 4.9. Participanții sunt responsabili pentru daunele cauzate echipamentului din cauza manipulării necorespunzătoare.

5. Reguli de Comportament

- 5.1. Respectați liniștea și atmosfera locației; comportamentul gălăgios sau deranjant nu este permis.
- 5.2. Solicitați ajutorul personalului pentru clarificări legate de regulile jocurilor sau funcționarea PlayStation-ului.
- 5.3. Orice componentă lipsă sau defect observat înainte de utilizare trebuie raportată personalului.
- 5.4. Regula de bază pentru accesul la PlayStation și la Board Games este primul venit primul servit, astfel, poți alege din opțiunile disponibile (care se regăsesc în locație și nu sunt alese de alți participanți în acel moment).

6. Responsabilitatea Participanților

- 6.1. Participanții sunt direct responsabili pentru daunele provocate jocurilor, consolelor sau altor bunuri din locație.
- 6.2. Costurile de reparație sau înlocuire vor fi stabilite de organizator și vor fi suportate integral de participantul responsabil.

7. Drepturile Organizatorului

- 7.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe activitatea participanților care nu respectă prezentul regulament.
- 7.2. Organizatorul poate refuza accesul persoanelor care nu respectă normele de comportament sau regulile de utilizare a echipamentelor.
- 7.3. În cazul comportamentului repetitiv necorespunzător, organizatorul poate interzice accesul viitor în locație.

8. Alte Prevederi

- 8.1. Participanții trebuie să urmeze toate instrucțiunile oferite de personal pe durata utilizării jocurilor sau a PlayStation-ului.
- 8.2. Prin participare, participanții confirmă că au citit și acceptat prezentul regulament.
- 8.3. Orice sugestii, observații sau reclamații pot fi adresate personalului locației.

Regulament General - Evenimente

1. Generalități

1.1. Prezentul regulament reglementează organizarea și desfășurarea evenimentelor în locația **EXIT REALITY ROOM SRL**.

1.2. Regulamentul este completat de regulamentele specifice activităților selectate (Escape Room, Board Games, Escape Box, PlayStation, VR), iar participanții sunt obligați să le respecte.

1.3. **Persoana responsabilă** (denumită în continuare **Organizator al Grupului**) este cea care semnează acordul general și este răspunzătoare pentru transmiterea regulamentelor și a indicațiilor către toți invitații.

1.4. Locația nu comercializează băuturi, mâncare sau alte produse; organizatorul grupului poate aduce aceste produse, însă locația nu își asumă răspunderea pentru acestea.

2. Răspunderea Organizatorului Grupului

2.1. Organizatorul Grupului trebuie să se asigure că toți invitații respectă regulamentul și să le transmită informațiile relevante privind activitățile incluse sau excluderile din pachet.

2.2. Organizatorul este responsabil pentru:

- Gruparea invitaților la activități. Chiar dacă externalizează această sarcină către alți terți, inclusiv către personalul locației, tot organizatorul grupului este responsabil de gruparea finală.
- Comportamentul invitaților pe durata evenimentului, atât în timpul activităților, cât și în zonele comune.
- Limitarea accesului invitaților la zonele care nu fac parte din pachetul selectat.

2.3. Persoana semnatară este direct răspunzătoare pentru daunele provocate de invitați, fie asupra locației, fie asupra echipamentelor, jocurilor, decorului, altor elemente sau persoane.

3. Desfășurarea Evenimentului

3.1. Evenimentul se va desfășura doar în zona indicată de personalul locației, în funcție de pachetul selectat. Accesul în alte zone este interzis.

3.2. Activitățile incluse în pachet vor fi explicate invitaților de către personalul locației, însă **Organizatorul Grupului** trebuie să sprijine acest demers și să se asigure că toți participanții înțeleg regulile.

3.3. Organizatorul trebuie să informeze invitații despre activitățile care nu sunt incluse în pachet, pentru a preveni confuziile sau încercările de acces nepermis.

3.4. Sala trebuie lăsată într-o stare decentă la finalul evenimentului; curățenia generală intră în răspunderea organizatorului grupului și a invitaților.

4. Reguli de Acces și Prelungire a Evenimentului

4.1. Prelungirea Evenimentului este posibilă doar în funcție de disponibilitatea locației și este taxată la intervale de câte 30 de minute.

4.2. Organizatorul Grupului trebuie să anunțe intenția de prelungire înainte de expirarea timpului alocat, iar prelungirea se poate concretiza doar cu confirmarea personalului locației.

4.3. Organizatorul grupului poate accesa locația cu 15 minute înainte de ora de start pentru a amenaja locația și a aproviziona.

5. Reguli pentru Zona de Board Games și Consum

5.1. În zona de Board Games, invitații pot aduce băuturi și mâncare din exterior.

5.2. Organizatorul Grupului este responsabil pentru curățenia zonei și pentru evitarea oricăror daune asupra jocurilor sau mobilierului din locație.

5.3. Locația nu își asumă răspunderea pentru produsele aduse de invitați (ex. stricarea mâncării, vărsarea băuturilor etc.).

5.4. Consumul de băuturi sau mâncare este permis doar în zonele desemnate, iar organizatorul trebuie să se asigure că această regulă este respectată.

6. Comportament și Siguranță

6.1. Organizatorul Grupului trebuie să se asigure că invitații respectă toate regulile de comportament, inclusiv:

- Fără comportament violent, agresiv sau deranjant.
- Fără acces în zone interzise.
- Fără manipularea echipamentelor sau jocurilor fără aprobarea personalului.

6.2. Toți invitații trebuie să participe la activități pe propria răspundere, iar locația nu este responsabilă pentru accidentările cauzate de nerespectarea regulamentului.

6.3. În spațiu este interzis:

- Alergatul;
 - Fumatul;
 - Săritul;
 - Utilizarea focului;
 - Utilizarea obiectelor ascuțite, contondente sau de alt tip care pot cauza răni;
 - Utilizarea necorespunzătoare a jocurilor, echipamentelor, elementelor din spațiu.
-

7. Responsabilitatea pentru Daune

7.1. Organizatorul Grupului este răspunzător pentru toate daunele cauzate de invitați asupra locației, echipamentelor sau jocurilor.

7.2. Costurile pentru reparații sau înlocuire vor fi stabilite de organizatorul locației și suportate integral de persoana semnată a acordului.

8. Drepturile Personalului Locației

8.1. Personalul locației are dreptul să întrerupă activitatea unui grup dacă invitații:

- Nu respectă regulamentul.
- Refuză să părăsească zonele interzise.
- Manifestă comportament care pune în pericol siguranța echipamentelor sau a altor participanți.

8.2. În cazul încălcării repetate a regulamentului, locația își rezervă dreptul de a opri evenimentul fără rambursarea costurilor.

9. Alte Prevederi

9.1. Participanții trebuie să urmeze toate instrucțiunile oferite de personal pe durata evenimentului.

9.2. Prin semnarea acordului, **Organizatorul Grupului** confirmă că a citit și acceptat prezentul regulament și că va transmite regulile tuturor invitaților.

9.3. Orice sugestii, observații sau reclamații pot fi adresate personalului locației.

Găsește regulamentele specifice activităților:

Escape Room: <https://exitreality.ro/regulament-escaperoom>

Board Games & PlayStation: <https://exitreality.ro/regulament-boardgames>

Escape Box: <https://exitreality.ro/regulament-escapebox>

VR: <https://exitreality.ro/regulament-vr>